# Stakeholder interview ملاذ آمن )تطبيق لدعم المشردين)

**Introduction:**

**الغرض : الهدف من المقابلة هو فهم الأهداف و التوقعات و القيود المتعلقة بالتطبيق وذلك سوف يساعدنا فى تصميم يلبي الاحتياجات المطلوبة.**

**القسم الاول :فكرة التطبيق و فهم المشكلة**

ما هو الهدف الأساسي للتطبيق ؟

توفير استجابة سريعة للحالات الطارئة -

توجيه المشرد إلى أقرب مأوى أو مركز إغاثة مناسب لحالته حتى يتم توفيق أوضاعه

لتحديد أقرب مركز متاح لاستقبال الحالات فورًا بناءً على الموقع الجغرافي والتوافر

**كيف يمكن للتطبيق المساعدة؟**

إتاحة الإبلاغ الفوري عن حالات المشردين عبر التطبيق مع تحديد موقعهم الجغرافي

إرسال إشعارات للملاجئ القريبة لمعرفة قدرتهم الاستيعابية قبل توجيه الحالة إليهم

متابعة الحالة بعد الإيواء لضمان تقديم الدعم المناسب

\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*

**من هم الفئة المستهدفة من التطبيق وكيف يتم التعامل مع كل فئة؟**

**أطفال، نساء، كبار سن، مرضى نفسيون**

**يتم تصنيف المشردين لضمان تقديم المساعدة المناسبة لكل فئة وفقًا لاحتياجاتها الخاصة. التصنيفات تشمل**

**الأطفال المشردون**

توفير مأوى فوري لهم في دور رعاية الأطفال

تقديم دعم نفسي واجتماعي لمحاولة إعادة دمجهم في المجتمع

البحث عن أقارب أو جهات وصاية موثوقة لرعايتهم

**النساء المشردات : بما في ذلك الأمهات مع أطفالهن**

توفير أماكن إيواء آمنة مخصصة للنساء

تقديم دعم خاص للأمهات لضمان رعاية أطفالهن.

تقديم استشارات قانونية واجتماعية في حالات العنف الأسري أو الطلاق المفاجئ.

**كبار السن المشردون**

توفير أماكن إيواء مناسبة لحالتهم الصحية

تقديم رعاية طبية واجتماعية لمساعدتهم في تحسين أوضاعهم.

البحث عن حلول دائمة مثل دمجهم في دور رعاية المسنين

**المشردون ذوو المشكلات الصحية الجسدية أو النفسية**

تقييم الحالة الطبية لكل مشرد فور استقباله

توجيه المرضى النفسيين إلى مراكز العلاج المختصة لتلقي الرعاية المناسبة

توفير دعم طبي للحالات التي تعاني من أمراض مزمنة أو إعاقات

**كيف يمكن للتطبيق دعم عملية التصنيف**

عند الإبلاغ عن حالة مشرد، يمكن للمستخدم أو الجهة المسؤولة تحديد فئة الشخص لضمان توجيهه إلى المكان المناسب

إمكانية إدخال بيانات صحية أساسية عند تسجيل الحالة لتسهيل توفير الرعاية المناسب

تقديم توصيات تلقائية بناءً على الفئة والتصنيف لضمان استجابة أسرع وأكثر كفاءة

\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*

**كيف يتم تحديد الفئات المستحقة للدعم من المشردين**

تحدد الفئات المستحقة للدعم من المشردين من خلال الإبلاغ الفوري من المشرد او عبر المواطنين أو الجهات المختصة عن حالات المشردين المحتاجين للدعم

الفرق الميدانية التي تقوم برصد الحالات في الشوارع والأماكن العامة

\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*

**ما المعايير التي تعتمدون عليها لتقديم المساعدة للمشردين**

**نعتمد على مجموعة من المعايير لتحديد أولويات تقديم المساعدة للمشردين، وتشمل**

**الفئات الأكثر ضعفًا**: تكون الأولوية للنساء، والأطفال، وكبار السن، خاصةً إذا تعرضوا لظروف طارئة جعلتهم بلا مأوى

**حالات الطوارئ:** إذا كان الشخص بلا مأوى بشكل مفاجئ بسبب ظرف طارئ (مثل فقدان السكن نتيجة حادث، طلاق مفاجئ، وفاة المعيل)، يتم توفير مأوى فوري له

**الإبلاغ الفوري**: أي حالة يتم التبليغ عنها عبر التطبيق أو الجهات المختصة تخضع لتقييم سريع لتحديد احتياجها للمأوى الفوري

**توفر الأماكن**: يتم توجيه الحالات إلى أقرب ملجأ متاح، بغض النظر عن الوقت، سواء كان ذلك نهارًا أو ليلًا، لضمان عدم بقائهم في الشارع.

**كيف يمكن للتطبيق دعم هذه المعايير؟**

**الإبلاغ الفوري**: يسمح التطبيق للمواطنين أو الجهات المختصة بالإبلاغ عن الحالات الطارئة

**تحديد الأولويات تلقائيًا:** يمكن أن يصنف التطبيق الحالات وفقًا لمعايير الأولوية ويقترح أسرع حلول للإيواء

**التوجيه السريع:** يربط التطبيق الحالات بالملاجئ القريبة لمعرفة قدرتها الاستيعابية في الوقت الفعلي

\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*

**ما الطرق الواجب اتباعها في التعامل مع الأطفال المشردين غير المصحوبين بعائلاتهم؟**

يجب أن تتبع نهجًا شاملاً لضمان حماية ورعاية الأطفال المشردين غير المصحوبين بعائلاتهم من خلال الخطوات التالية

**التدخل الفوري والاستجابة السريعة**

إنشاء فرق ميدانية متخصصة لرصد وجمع الأطفال المشردين غير المصحوبين وتقديم الرعاية العاجلة لهم

توفير مراكز استقبال مؤقتة مجهزة لاستقبال الأطفال فور العثور عليهم، حيث يحصلون على الرعاية الأولية

**التقييم الشامل للحالة**

إجراء تقييم طبي ونفسي واجتماعي لكل طفل لتحديد احتياجاته الصحية والنفسية والتعليمية

البحث عن أي أقارب محتملين يمكنهم تقديم الرعاية، مع التأكد من مدى أهليتهم

**توفير الحماية القانونية**

تسجيل الأطفال رسميًا والتأكد من حصولهم على وثائق الهوية إن لم تكن متوفرة

التعاون مع الجهات القانونية لضمان حقوقهم وحمايتهم من أي مخاطر

**إعادة التأهيل والدمج الاجتماع**

إلحاق الأطفال بـ مراكز رعاية متخصصة أو دور الأيتام توفر لهم بيئة آمنة ومستقرة

تقديم برامج تعليمية وتدريبية لدمجهم في المجتمع وضمان حصولهم على فرص مستقبلية أفضل

**دعم نفسي واجتماعي**

تقديم خدمات الدعم النفسي لمساعدتهم في التغلب على الصدمات والتجارب الصعبة التي مروا بها

تخصيص برامج تأهيلية تهدف إلى تنمية مهاراتهم الاجتماعية والعاطفية

**التعاون مع المنظمات والمجتمع المدني**

التنسيق مع الجمعيات الخيرية والمنظمات المتخصصة في رعاية الأطفال لضمان حصولهم على أفضل رعاية ممكن

تشجيع الأسر المؤهلة على التبني أو الكفالة لتوفير بيئة عائلية مستقرة للأطفال

**الرقابة والتقييم المستمر**

متابعة تطور حالة الأطفال بشكل دوري لضمان تلقيهم الرعاية المناسبة

إنشاء آلية شكاوى ومراقبة تتيح التحقق من جودة الخدمات المقدمة للأطفال

\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*

**القسم الثانى : بداية استخدام المشرد مع التطبيق**

**ما هي الخطوات التي يجب أن تتخذ عند استقبال بلاغ عن مشرد بحاجة إلى المساعدة؟**

عند تلقي بلاغ عن مشرد بحاجة إلى المساعدة، يجب اتخاذ الخطوات التالية

**الاستجابة الفورية**

توجيه المشرد الى اقرب مركز ايواء او ارسال فريق متخصص فورًا إلى موقع المشرد للتأكد من حالته وتقديم الدعم النفسي له في البداية طمأنته

عدم تأخير المساعدة أو فرض إجراءات معقدة قبل تقديم الدعم الأولي

**توفير المأوى الفوري**

نقل المشرد إلى أقرب مركز إيواء مناسب لحالته، سواء كان دار رعاية، ملجأ للنساء، أو مركز طبي للحالات المرضية

التأكد من توفير احتياجاته الأساسية مثل الطعام، الملابس، والرعاية الطبية العاجلة إن لزم الأمر

**كيف يمكن للتطبيق دعم هذه العملية؟**

تسريع عملية البلاغات من خلال ارسال الموقع الجغرافي للحالة مباشرة إلى الجهات المختصة

تنسيق أسرع مع الملاجئ والمراكز المتاحة لمعرفة القدرة الاستيعابية وتوجيه المشرد للمكان المناسب

متابعة الحالة إلكترونيًا لضمان عدم إهمالها بعد تلقي الدعم الأولي

\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*

**ما هي المعايير التي تعتمدها لتحديد أولوية تقديم المساعدة للمشردين**

الاعتماد على نهج مرحلي في تقديم المساعدة، حيث يتم التركيز على الإغاثة الفورية أولًا، ثم دراسة الحالة لضمان الدعم المستمر

**اولا : المساعدة الفورية والعاجلة**

يجب تقديم الدعم بشكل فوري ودون تأخير لأي شخص محتاج للمساعدة

توفير أماكن جاهزة مسبقًا لاستقبال الحالات الطارئة، سواء كانت ملاجئ، دور رعاية، أو مستشفيات للحالات الصحية الحرجة

تقديم الرعاية الأساسية فورًا مثل الطعام، المأوى، والعلاج الطبي الطارئ إن لزم الأمر

**ثانيا : دراسة الحالة وتحليل احتياجاته**

بعد تأمين المشرد في مكان آمن، يتم إجراء تقييم شامل لحالته الاجتماعية، الصحية، والنفسية

تحديد ما إذا كان يحتاج إلى إيواء طويل المدى، إعادة تأهيل نفسي، تدريب مهني، أو رعاية طبية متخصصة

جمع البيانات اللازمة لتوفير دعم طويل المدى، سواء كان إعادة تأهيل، علاج، أو مساعدة في إيجاد عمل وسكن دائم

**ثالثا : تحويل الحالات إلى الجهات المناسبة**

إرسال الأطفال والنساء إلى مراكز رعاية متخصصة لحمايتهم وضمان توفير بيئة آمنة لهم

توجيه المرضى والمصابين إلى المستشفيات أو المراكز الصحية للحصول على الرعاية اللازمة

إدراج القادرين على العمل في برامج التأهيل والتوظيف لمساعدتهم على بناء مستقبل مستقر

**رابعا : متابعة الحالة**

التأكد من عدم عودة المشرد للشارع بعد توفير المساعدة

تقديم برامج دعم نفسي وتأهيلي لضمان اندماجه في المجتمع مجددًا

**كيف يمكن للتطبيق دعم هذه العملية؟**

نظام استقبال بلاغات سريع يتيح تسجيل الحالة فورًا وإرسالها لأقرب مأوى متاح

قاعدة بيانات بالحالات لتسهيل متابعة كل مشرد وضمان حصوله على الدعم المناسب

تنسيق تلقائي بين الجهات المختلفة (الوزارة، الجمعيات، الملاجئ، والمستشفيات) لضمان توزيع الحالات بفعالية

\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*

**القسم الثالث : التحديات والحلول**

**ما هي أكبر التحديات التي تواجه تقديم الدعم للمشردين**

عدة تحديات رئيسية تعيق تقديم الدعم الفعّال للمشردين، من أبرزها

**ضعف الإمكانيات وقلة الموارد**

نقص التمويل اللازم لتوفير ملاجئ كافية وتجهيزها لاستقبال المشردين

قلة عدد الفرق الميدانية المتخصصة التي يمكنها التدخل الفوري في الحالات الطارئة

عدم توفر موارد كافية لتقديم دعم نفسي، صحي، وتعليمي للمشردين على المدى الطويل

**ضعف التنسيق بين الجهات المعنية**

غياب نظام مركزي موحد يربط بين الوزارة، الجمعيات الخيرية، والملاجئ، مما يؤدي إلى تداخل الجهود أو تأخير الاستجابة للحالات

عدم وضوح الأدوار بين الجهات المختلفة، مما قد يسبب تعطل بعض الخدمات

الحاجة إلى آلية فعالة لمتابعة الحالات بعد تقديم المساعدة لضمان عدم عودتها للشارع

قلة وعي المشردين بحقوقهم وكيفية طلب المساعدة

الكثير من المشردين لا يعلمون بوجود خدمات حكومية متاحة لهم، مما يؤدي إلى استمرارهم في العيش بالشارع دون محاولة طلب المساعدة

خوف بعض المشردين من التفاعل مع الجهات الرسمية بسبب تجارب سابقة سيئة أو عدم ثقتهم في النظام

الحاجة إلى حملات توعوية لإعلام المشردين بحقوقهم، والخدمات المتاحة لهم، وكيفية الحصول عليها بسهولة

**كيف يمكن للتطبيق المساعدة في مواجهة هذه التحديات؟**

إنشاء قاعدة بيانات موحدة تربط جميع الجهات المعنية لضمان سرعة التنسيق وتوزيع الموارد بكفاءة

إتاحة خدمة الإبلاغ الفوري عن المشردين بحيث يمكن لأي شخص الإبلاغ عن حالة بسهولة عبر التطبيق

إطلاق حملات توعوية رقمية لتعريف المشردين بحقوقهم وكيفية الوصول إلى الدعم المتاح

\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*

**ما الحلول التي تقترحها لتجاوز التحديات التي يواجهها المشرد وتحسين خدمات ؟**

لتحسين خدمات دعم المشردين وتجاوز التحديات الحالية، تقترح الحلول التالية

**زيادة التمويل وتوفير الموارد**

طلب دعم حكومي إضافي لضمان توفير ملاجئ مجهزة وفرق ميدانية كافية

تشجيع رجال الأعمال والشركات على المساهمة في تمويل المشروعات الخاصة بإيواء وتأهيل المشردين

تخصيص جزء من ميزانية المسؤولية المجتمعية للشركات لدعم هذه القضية

**تحسين التنسيق بين الجهات المعنية**

إنشاء نظام إلكتروني مشترك يربط بين الوزارة، الجمعيات الخيرية، الملاجئ، والمستشفيات لضمان سرعة الاستجابة وتوزيع الحالات بفعالي

تحديد أدوار واضحة لكل جهة لضمان عدم تداخل المهام أو إهدار الموارد

تكوين فرق ميدانية متخصصة تعمل بشكل متكامل مع الجهات الأخرى لتوفير حلول عاجلة ومستدامة

إطلاق حملات إعلانية للتوعية بالمشكلة وجمع التبرعات

نشر إعلانات توعوية عبر وسائل الإعلام والتواصل الاجتماعي لتعريف المجتمع بحجم مشكلة المشردين وطرق المساهمة في حلها

تنظيم حملات لجمع التبرعات لدعم بناء ملاجئ جديدة وتحسين الخدمات المقدمة للمشردين

تحفيز المجتمع على المشاركة في العمل التطوعي للمساعدة في تقديم الرعاية للمشردين

**كيف يمكن للتطبيق المساعدة في تنفيذ هذه الحلول؟**

إنشاء منصة تبرعات إلكترونية تمكن الأفراد والشركات من المساهمة بسهولة في دعم المشردين

إتاحة نظام تسجيل إلكتروني للمتطوعين لتمكينهم من المشاركة في الأنشطة الميدانية والحملات التوعوية

عرض إحصاءات وتقارير دورية عن أعداد المشردين والخدمات المقدمة لهم لتعزيز شفافية الجهود المبذولة

\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*

**ما التحديات الرئيسية التي تواجه إعادة دمج المشردين في المجتمع؟**

**نقص الدعم النفس**

يعاني العديد من المشردين من صدمات نفسية نتيجة الظروف التي مروا بها، مما يجعلهم بحاجة إلى برامج تأهيل نفسي قبل إعادة دمجهم في المجتمع

قلة الوعي بأهمية الصحة النفسية لدى هذه الفئة، مما يؤدي إلى صعوبة تقبلهم للحلول المتاح

**نقص الدعم الاقتصاد**

قلة الفرص المتاحة للمشردين للعثور على وظائف مستقرة تساعدهم في بناء حياة جديدة

عدم وجود برامج مستدامة تضمن لهم دخلاً ثابتًا بعد الخروج من المأوى

**إهمال المجتمع لهذه الفئة**

النظرة السلبية للمشردين من قِبل بعض فئات المجتمع تجعل من الصعب اندماجهم مجددًا

نقص المبادرات المجتمعية التي تدعم المشردين من خلال فرص التعليم، التدريب، والتوظيف

**كيف يمكن للتطبيق المساعدة في مواجهة هذه التحديات**

توفير منصة لربط المشردين ببرامج التأهيل النفسي والاجتماعي

التعاون مع الجهات المانحة لتقديم فرص تدريب وتأهيل مهني للمشردين

نشر الوعي المجتمعي حول أهمية دعم هذه الفئة وإعادة دمجها في الحياة الطبيعية

\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*

**ما رأيك فى تخصيص فرق ميدانية متخصصة للتعامل مع المشردين؟**

أن توفر فرق ميدانية متخصصة للتعامل مع المشردين، بحيث تعمل بالتنسيق مع الجمعيات الخيرية والمتطوعين لضمان استجابة سريعة وفعالة فكرة رائعة

**دور الفرق الميدانية**

التدخل الفوري عند تلقي البلاغات عن المشردين وتقديم المساعدة الأولية لهم

تقييم الحالة ميدانيًا لمعرفة احتياجات المشرد وتحديد الإجراء المناسب (إيواء، علاج، دعم نفسي، إعادة تأهيل

نقل الحالات إلى الأماكن المناسبة مثل الملاجئ، دور الرعاية، أو المستشفيات عند الحاجة

متابعة المشردين بعد نقلهم للملاجئ لضمان عدم عودتهم للشارع مرة أخر

**التنسيق مع الجمعيات الخيرية والمتطوعين**

الجمعيات يمكن أن توفر الملاجئ، الطعام، والملابس لبعض الحالات

المتطوعون يمكنهم المساعدة في الإبلاغ عن الحالات وتقديم دعم أولي حتى وصول الفرق الميدانية

يمكن إنشاء نظام إلكتروني مشترك عبر التطبيق لتسهيل التعاون وتوزيع الأدوار بفعالية

**كيف يمكن للتطبيق دعم هذه الفكرة؟**

توفير نظام تتبع لحركة الفرق الميدانية لضمان الاستجابة السريعة

تنسيق مباشر بين الفرق الميدانية والجمعيات من خلال التطبيق لمعرفة الملاجئ المتاحة فورًا

إتاحة ميزة التسجيل للمتطوعين الراغبين في المساعدة ضمن خطة إنقاذ المشردي

\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*

**القسم الرابع : السياسات المتبعة وطرق المتابعة الدورية للمشكلة**

**ما السياسات والاستراتيجيات الحكومية الحالية لمعالجة مشكلة المشردين؟**

حاليًا، لا توجد سياسات حكومية واضحة ومحددة لمعالجة مشكلة المشردين; بشكل شامل

**أوجه القصور في الوضع الحالي**

عدم وجود برامج مستدامة تهدف إلى إعادة تأهيل المشردين ودمجهم في المجتمع

غياب خطط طوارئ فعالة للاستجابة السريعة للحالات التي تحتاج إلى مأوى فوري

نقص التنسيق بين الجهات الحكومية والجمعيات الخيرية، مما يؤدي إلى تداخل الجهود وعدم تحقيق نتائج ملموسة

عدم وجود قاعدة بيانات مركزية لحصر المشردين وتصنيفهم وتوجيههم إلى الجهات المناسبة

**كيف يمكن تحسين الوضع من خلال التطبيق**

تقديم حل تقني يساعد في حصر المشردين وإدارتهم بفعالية من خلال قاعدة بيانات موحدة

تسهيل التواصل بين الوزارة، الجمعيات، والمتبرعين لضمان تنسيق أفضل في تقديم المساعد

اقتراح خطة مستدامة تشمل دعمًا نفسيًا واقتصاديًا لمساعدة المشردين على بناء حياة جديدة

\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*

**كيف يتم تتبع المشردين الذين حصلوا على مساعدة لضمان عدم عودتهم للشارع**

الاحتفاظ ببيانات التواصل

تسجيل أرقام الهواتف والعناوين الخاصة بالمشرد نفسه إن وجدت، أو بأحد أقاربه أو أي شخص على صلة به

إنشاء قاعدة بيانات تشمل تفاصيل الحالة والخدمات التي حصل عليها لضمان المتابعة المستمرة

إجراء زيارات دورية

تكليف فرق ميدانية بزيارة الحالات التي تم إيواؤها للتأكد من استقرار أوضاعهم

تقديم دعم إضافي عند الحاجة، مثل متابعة العلاج النفسي أو توفير فرص عمل له

الدعم المستمر من خلال الجمعيات والمتطوعين

التعاون مع الجمعيات الخيرية لمتابعة الحالات بعد خروجها من المأوى

تخصيص متطوعين يتواصلون مع المشردين السابقين لمساعدتهم على الاندماج في المجتمع

**كيف يمكن للتطبيق المساعدة في عملية التتبع؟**

إنشاء ملف إلكتروني لكل مشرد يتضمن بياناته ومتابعاته السابقة

إرسال إشعارات دورية للمشردين السابقين لتذكيرهم بإمكانية الحصول على دعم إضافي

إتاحة نظام تسجيل دوري للحالات بحيث يتم التحقق من أوضاعهم باستمرار

\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*

**هل هناك برامج تأهيلية لمساعدة المشردين على الاندماج في المجتمع مرة أخرى؟**

نعم ويجب أن تشمل برامج التأهيل للمشردين كلا الجانبين: الدعم النفسي والتدريب المهني، لضمان اندماجهم الفعّال في المجتمع واستقلالهم المادي

**الدعم النفسي**

تقديم جلسات علاج نفسي لمساعدتهم على تجاوز الصدمات التي تعرضوا لها

توفير برامج تأهيل اجتماعي لتطوير مهارات التواصل والتفاعل مع المجتمع

إنشاء مجموعات دعم لمشاركة التجارب وتقديم المساندة بين المشردين السابقين

**التدريب المهني والتأهيل لسوق العمل**

تقديم دورات تدريبية مهنية حسب مهارات واهتمامات المشردين (مثل الحرف اليدوية، الأعمال المكتبية، أو الخدمات العامة

التعاون مع الشركات وأصحاب الأعمال لتوفير فرص توظيف مناسبة

دعم المشردين الراغبين في بدء مشاريع صغيرة عبر برامج تمويل متناهي الصغر

**كيف يمكن للتطبيق دعم هذه البرامج؟**

إتاحة التسجيل في الدورات التدريبية من خلال التطبيق

إنشاء منصة لربط المشردين بالفرص الوظيفية المناسبة

متابعة تقدم المشردين في البرامج التأهيلية لضمان حصولهم على الدعم اللازم

\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*

**القسم الخامس : دور المجتمع**

**كيف يمكن للمجتمع المساهمة في دعم الجهود لمساعدة المشردين**

يمكن للمجتمع دعم جهود لمساعدة المشردين من خلال ثلاث وسائل رئيسية

**التبرعات المالية والعينية**

المساهمة في تمويل برامج الإيواء والتأهيل لضمان استدامتها

التبرع بالملابس، الطعام، الأدوية، والأدوات الأساسية التي يحتاجها المشردون

دعم المشروعات الصغيرة للمشردين السابقين لمساعدتهم على بناء حياة مستقرة

**التطوع والمشاركة الفعالة**

المشاركة في فرق ميدانية لمساعدة المشردين في الشوارع وتقديم الدعم الفوري لهم

تقديم خدمات تطوعية مثل التدريب المهني، الدعم النفسي، والاستشارات القانونية للمشردين

متابعة الحالات التي حصلت على مساعدة لضمان استمرار تحسن أوضاعها

**الحملات الإعلانية والتوعوية**

إطلاق حملات إعلامية للتوعية بمشكلة المشردين وأسبابها وكيفية المساهمة في حلها

تنظيم حملات جمع التبرعات من خلال وسائل التواصل الاجتماعي، الفعاليات المجتمعية، والإعلانات التلفزيونية

تشجيع الشركات والمؤسسات الكبرى على تقديم دعم مالي أو توفير فرص عمل للمشردين السابقين

**كيف يمكن للتطبيق دعم مشاركة المجتمع**

إتاحة منصة للتبرعات الإلكترونية لدعم الملاجئ وبرامج التأهيل

إنشاء نظام تسجيل للمتطوعين يتيح لهم المشاركة في الأنشطة الميدانية بسهولة

تنظيم حملات توعوية رقمية عبر التطبيق لزيادة الوعي المجتمعي وجذب الدعم

\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*

**كيف يمكن ضمان استدامة خدمات دعم المشردين على المدى الطويل؟**

لضمان استدامة خدمات دعم المشردين على المدى الطويل، يجب اتخاذ الإجراءات التالية

**تخصيص جهة مسؤولة بشكل دائم عن المشردين**

إنشاء إدارة خاصة داخل وزارة التضامن الاجتماعي تكون وظيفتها الأساسية متابعة المشردين ووضع حلول مستدامة لمشكلاتهم

توفير ميزانية سنوية ثابتة لهذه الجهة لضمان استمرار الخدمات وعدم تأثرها بنقص التمويل

تكوين لجان متابعة وتقييم لضمان تنفيذ البرامج بفعالية وتحسينها بناءً على الاحتياجات الفعل

**تطوير سياسات وبرامج مستدامة**

وضع خطة طويلة الأجل تعتمد على تأهيل المشردين بدلاً من مجرد تقديم مساعدات مؤقت

تعزيز التعاون مع المؤسسات الخيرية والقطاع الخاص لضمان الدعم المستمر

تقديم حوافز للشركات والمؤسسات التي تساهم في توظيف المشردين السابقين أو تمويل البرامج الخاصة بهم

**دعم التشريعات التي تحمي المشردين وتوفر لهم فرص حياة كريمة**

سن قوانين تضمن حق المشردين في الحصول على السكن، الرعاية الصحية، والتعليم

وضع إجراءات رسمية تضمن سرعة الاستجابة للحالات الطارئة وتقديم حلول فورية

**كيف يمكن للتطبيق المساهمة في تحقيق الاستدامة؟**

متابعة بيانات المشردين وتحديثها باستمرار لضمان تقديم الدعم المناسب لهم

إشراك المجتمع في دعم القضية من خلال منصات التبرع والتطوع الرقمية

توفير إحصائيات وتقارير تحليلية لمتخذي القرار لمساعدتهم في تحسين السياسات والخدمات

\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*

**القسم السادس : قياس النجاح و التقييم و طرق تعزيز الجهود**

**كيف يمكن قياس مدى نجاح الجهود في تقليل عدد المشردين وتحسين أوضاعهم**

**تقارير الفرق الميدانية**

جمع بيانات ميدانية دورية عن أعداد المشردين في الشوارع ومدى انخفاضها بمرور الوقت

رصد مدى سرعة الاستجابة للحالات الطارئة وقدرة الفرق على توفير المساعدة الفورية

تقييم حالة المشردين بعد تقديم الدعم ومدى تحسن أوضاعهم مقارنة بوضعهم السابق

**الإحصائيات والبيانات الرقمية**

متابعة معدل استقبال المشردين في الملاجئ مقارنة بالفترات السابقة

قياس عدد الحالات التي تمت إعادة تأهيلها وإدماجها في المجتمع من خلال التوظيف أو الدعم السكني

تحليل نسب نجاح البرامج التأهيلية، مثل التدريب المهني والدعم النفسي، بناءً على مدى استفادة المشردين منها

**متابعة الحالات بعد تقديم الدعم**

إنشاء ملفات متابعة لكل حالة يتم التعامل معها لضمان استمرار تحسن وضعها وعدم عودتها إلى الشارع

تقييم مدى التزام المشردين السابقين بالبرامج التأهيلية واستمرارهم في حياة مستقرة

إجراء مقابلات دورية مع المستفيدين للحصول على ردود فعلهم وتحسين الخدمات وفقًا لاحتياجاتهم

**كيف يمكن للتطبيق المساهمة في عملية التقييم؟**

توثيق جميع الحالات التي تم مساعدتها ومتابعة أوضاعها بشكل منتظم

تحليل البيانات وتقديم تقارير رقمية توضح مدى تقدم جهود الوزارة في تقليل التشرد

إتاحة منصة تواصل مع المستفيدين لجمع آرائهم حول الخدمات المقدمة والعمل على تحسين

\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*

**ما الأدوات والطرق التي يمكن استخدامها لتقييم مدى نجاح الخدمات المقدمة للمشردين وتحسينها باستمرار؟**

لقياس تأثير المبادرات والخدمات المقدمة للمشردين وضمان فعاليتها، يمكن الاعتماد على عدة أدوات وطرق، من بينها

**الإحصائيات المستمرة وتحليل البيانات**

جمع بيانات دورية حول عدد المشردين الذين تلقوا المساعدة، وعدد الحالات التي تم تأهيلها وإيجاد حلول دائمة لها

مقارنة عدد المشردين قبل وبعد تنفيذ المبادرات لقياس مدى نجاح التدخلات

تحليل نسب الاستجابة للحالات الطارئة ومدى سرعة تقديم الدعم

**الاستقصاءات الميدانية والتقييم المباشر**

إرسال فرق ميدانية لإجراء مقابلات مع المستفيدين وقياس مدى رضاهم عن الخدمات

تنفيذ استبيانات واستقصاءات رأي دورية لمعرفة التحديات التي يواجهها المشردون

زيارة المراكز والملاجئ ومتابعة أوضاع المشردين الذين تم مساعدتهم للتأكد من استمرار تحسن أوضاعهم

**استخدام التكنولوجيا في التقييم**

تطوير لوحة تحكم داخل التطبيق تعرض تقارير دورية عن الأداء والتقدم المحرز

تطبيق تقنيات الذكاء الاصطناعي وتحليل البيانات للتنبؤ بالاحتياجات المستقبلية وتحسين توزيع الموارد

إتاحة نظام تقييم داخل التطبيق يسمح للمشردين والمستخدمين بتقديم ملاحظاتهم حول جودة الخدمات

**كيف يمكن للتطبيق دعم عملية التقييم؟**

إضافة ميزة التقارير الدورية لتتبع أداء المبادرات بسهولة

إتاحة خاصية استطلاعات الرأي والاستقصاءات للمشردين والمستخدمين حول جودة الخدمات

توفير إحصائيات لحظية حول عدد المتبرعين، المتطوعين، والمشردين الذين تلقوا المساعدة

\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*

**ما هي أهم الشراكات التي يمكن أن تعقد لتعزيز جهود دعم المشردين**

لضمان تقديم دعم شامل ومستدام للمشردين، يجب عقد شراكات استراتيجية مع عدة جهات، من أبرزها

**الجمعيات الخيرية ومنظمات المجتمع المدني**

التعاون مع الجمعيات المتخصصة في الإغاثة الإنسانية لتوفير المساعدات الفورية للمشردين

دعم الجمعيات التي تمتلك ملاجئ ومراكز تأهيل لاستيعاب الحالات بشكل أسرع

تبادل المعلومات والموارد لضمان تكامل الجهود وعدم تكرار الخدمات

**القطاع الخاص**

تشجيع الشركات ورجال الأعمال على المساهمة في تمويل برامج دعم المشردين

توفير فرص تدريب وتشغيل للمشردين المؤهلين لمساعدتهم على تحقيق الاستقلالية المالي

تخصيص جزء من ميزانيات المسؤولية المجتمعية لدعم برامج الإسكان والرعاية الصحية للمشردين

التعاون مع الهيئات الإنسانية العالمية للحصول على تمويل إضافي

**المتطوعون والمجتمع المدني**

إنشاء برامج تطوع رسمية تتيح للأفراد المشاركة في تقديم الدعم الميداني والنفسي للمشردين

تنظيم حملات توعية مجتمعية حول مشكلة التشرد وأهمية مساعدة هذه الفئة

تحفيز الشباب على الانخراط في مبادرات التبرع والتوعية لضمان استدامة الدعم المجتمعي

**كيف يمكن للتطبيق دعم هذه الشراكات**

إتاحة منصة تسجيل للمتطوعين والجمعيات الخيرية لتنظيم جهود المساعدة بفعالية

عرض فرص التبرع والتعاون مع القطاع الخاص داخل التطبيق لضمان استمرارية التمويل

إتاحة نظام تنسيق بين الجهات المختلفة لضمان توزيع الموارد بشكل عادل وفعال

\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*

**كيف يمكن تعزيز وعي المجتمع بمشكلة المشردين وتشجيع الأفراد على المساهم**

لزيادة وعي المجتمع بمشكلة المشردين وتشجيع الأفراد على المساهمة في حلها، يمكن الاعتماد على الحملات الإعلانية والتوعية بطرق متعددة، مثل

**الحملات الإعلانية عبر وسائل الإعلام**

إطلاق حملات توعية تلفزيونية وإذاعية تسلط الضوء على معاناة المشردين وأهمية دعمهم

نشر إعلانات مؤثرة تعرض قصص نجاح لأشخاص تمكنوا من تحسين حياتهم بعد الحصول على الدعم

تخصيص برامج وثائقية وتقارير ميدانية تُبرز حجم المشكلة وأسبابها وحلولها الممكن

**التوعية عبر وسائل التواصل الاجتماعي**

إنشاء حملات رقمية تفاعلية على منصات مثل فيسبوك، إنستجرام، وتويتر لزيادة الوعي بالمشكلة

استخدام الفيديوهات القصيرة والقصص الإنسانية لجذب انتباه الجمهور وتحفيزهم على التفاعل

دعوة المؤثرين والمشاهير لدعم القضية والترويج للحملات عبر حساباتهم الشخصية

حملات على الأرض ومبادرات مجتمعية

تنظيم فعاليات توعوية في المدارس والجامعات لتعريف الطلاب بأهمية مساعدة المشردين

إقامة ندوات وورش عمل بالشراكة مع الجمعيات الخيرية لتثقيف المجتمع حول المشكلة

تنظيم أيام تطوعية يشارك فيها المواطنون لمساعدة المشردين بشكل مباشر

**تعزيز دور المسؤولية المجتمعية**

تشجيع الشركات والمؤسسات الكبرى على تبني حملات إعلانية تدعم المشردين

تخصيص مساحات إعلانية مجانية في الشوارع والمواصلات العامة لنشر رسائل التوعية

التعاون مع دور النشر وصناع المحتوى لإنتاج مواد إعلامية هادفة تسلط الضوء على القضية

**كيف يمكن للتطبيق المساهمة في نشر الوعي؟**

إضافة قسم للحملات التوعوينة والتبرع داخل التطبيق لمشاركة المحتوى بسهولة

إرسال إشعارات وتنبيهات للمستخدمين حول المبادرات والفعاليات المتعلقة بالمشردين

إتاحة مساحة لمشاركة القصص الإنسانية والتجارب الناجحة لتحفيز الناس على المشارك

\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*

**القسم السابع: التصميم**

**كيف يمكن تحسين تجربة المشردين أثناء طلب المساعدة لضمان حصولهم على الدعم**

**بسهولة وسرعة؟**

لتحسين تجربة المشردين أثناء طلب المساعدة وضمان حصولهم على الدعم بسهولة وسرعة، يمكن اتخاذ الإجراءات التالية

**إتاحة قنوات متعددة لطلب المساعدة**

إضافة ميزة طلب المساعدة داخل التطبيق، بحيث يمكن للمشرد أو أي شخص يبلغ عنه بسهولة

توفير رقم خط ساخن يعمل على مدار 24 ساعة، يمكن الاتصال به في أي وقت للإبلاغ عن حالات الطوارئ

إتاحة خيار المراسلة عبر واتساب أو الرسائل النصية لتمكين من لا يستطيعون إجراء مكالمات من طلب المساعدة بسهولة

**تسهيل عملية الإبلاغ والاستجابة السريعة**

تصميم نموذج طلب بسيط وسريع داخل التطبيق يتطلب إدخال أقل قدر من المعلومات الضرورية

توفير خاصية تحديد الموقع الجغرافي تلقائيًا لتحديد أقرب مأوى أو فريق ميداني يمكنه التدخل

تخصيص فرق استجابة سريعة يتم إخطارها فور ورود طلب المساعدة لضمان التدخل الفوري

**ضمان وضوح المعلومات وسهولة الوصول**

إتاحة دليل إرشادي داخل التطبيق وعلى الموقع الإلكتروني يوضح الخطوات المطلوبة لطلب المساعدة

توفير إشعارات صوتية ومقروءة داخل التطبيق للأشخاص الذين قد يواجهون صعوبة في القراءة أو الكتابة

**تحسين تجربة المشرد بعد تقديم الطلب**

إرسال رسائل تأكيد تفيد بأنه تم استلام الطلب وجارٍ معالجته

السماح بمتابعة حالة الطلب عبر التطبيق، بحيث يعرف المستخدم ما إذا كان فريق المساعدة في طريقه إليه

توفير معلومات حول أقرب مركز دعم أو مأوى يمكنه التوجه إليه في حالات الطوارئ

**كيف يمكن للتطبيق دعم هذه التحسينات؟**

إضافة زر "**طلب مساعدة**" واضح في الصفحة الرئيسية ليكون الوصول إليه سريعًا

ربط التطبيق مباشرة بفرق الإنقاذ والخط الساخن لضمان سرعة الاستجابه

إتاحة ميزة الإبلاغ عن المشردين بحيث يمكن لأي شخص تقديم بلاغ لمساعدة من يحتاج الدعم

\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*

**القسم الثامن : الخدمات الاضافية**

**ما هي الخدمات الإضافية التي يمكن تقديمها للمشردين بجانب المأوى والطعام؟**

بجانب توفير المأوى والطعام، هناك العديد من الخدمات الإضافية التي يمكن تقديمها للمشردين لمساعدتهم على تحسين أوضاعهم والخروج من دائرة التشرد، ومن أبرزها

**الدعم النفسي والاجتماعي**

توفير خدمات الإرشاد النفسي لمساعدة المشردين على التعامل مع الصدمات التي تعرضوا لها

إنشاء برامج دعم جماعي وفردي لتعزيز ثقتهم بأنفسهم وتشجيعهم على إعادة الاندماج في المجتمع

تخصيص مراكز استشارية تقدم المشورة الاجتماعية للمساعدة في حل المشكلات الأسرية أو القانونية

**التأهيل لسوق العمل**

تقديم دورات تدريبية مجانية في مهارات مهنية وحرفية تناسب قدراتهم وظروفهم

توفير برامج تشغيل بالتعاون مع القطاع الخاص لتسهيل حصولهم على وظائف مستقرة

تقديم دعم مالي بسيط أو قروض ميسرة لمساعدتهم على بدء مشاريع صغيرة تحقق لهم الاستقلال المادي

**تسهيل الحصول على سكن دائم**

تخصيص برامج إسكان اجتماعي تساعد المشردين في العثور على مساكن منخفضة التكلفة

تقديم مساعدات مالية أو قروض بدون فوائد لدعم انتقالهم إلى سكن مستقر

التعاون مع ملاك العقارات والجمعيات الخيرية لتوفير وحدات سكنية ميسورة التكلفة للمشردي

**الرعاية الصحية الأساسية**

توفير رعاية طبية مجانية أو منخفضة التكلفة للمشردين الذين يعانون من مشكلات صحية

تقديم برامج علاج الإدمان وإعادة التأهيل لمن يحتاجون إلى دعم للخروج من الإدمان

إتاحة خدمات الرعاية الصحية النفسية لمساعدة المشردين على التعافي وتحسين حالتهم العقلية

**كيف يمكن للتطبيق المساهمة في تقديم هذه الخدمات؟**

إنشاء قسم داخل التطبيق يعرض فرص التدريب والتوظيف المتاحة للمشردين

إضافة دليل للخدمات المتاحة، مثل مراكز الدعم النفسي، العيادات المجانية، وبرامج الإسكان

إتاحة منصة للتبرعات والتطوع لدعم هذه الخدمات وضمان استدامتها

\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*

**كيف يمكن ضمان استدامة خدمات الدعم للمشردين على المدى الطويل؟**

**حملات إعلانية مستمرة لجمع التبرعات**

إطلاق حملات تسويقية دورية عبر التلفزيون ووسائل التواصل الاجتماعي لتشجيع التبرعات

تصميم إعلانات مؤثرة تحكي قصص نجاح المشردين بعد حصولهم على الدعم لحث الناس على المساهمة

استخدام المؤثرين والمشاهير لنشر الوعي حول أهمية دعم المشردين وتشجيع المتبرعين

**إنشاء صندوق دعم دائم للمشردين**

تأسيس صندوق خيري رسمي تحت إشراف الوزارة يضمن استمرار تقديم المساعدات

تخصيص نسبة من أرباح الشركات الكبرى لدعم الصندوق ضمن برامج المسؤولية المجتمعية

التعاون مع الجهات المانحة الدولية والمنظمات الإنسانية لضمان تمويل مستدام

**الشراكات مع القطاع الخاص والجمعيات الخيرية**

عقد اتفاقيات شراكة مع الشركات والمؤسسات لدعم المشروعات الموجهة للمشردين

تشجيع البنوك ورجال الأعمال على تقديم منح مالية أو قروض ميسرة لدعم الإسكان والتوظيف

إشراك الجمعيات الخيرية والمتطوعين لضمان استمرار تقديم الخدمات بجهود تطوعية مستمرة

**تحويل المشردين إلى أفراد منتجين**

الاستثمار في برامج التأهيل والتدريب المهني لتمكين المشردين من العمل وتحقيق الاكتفاء الذاتي

توفير فرص عمل مدعومة حكوميًا للمشردين المستعدين للاندماج في سوق العمل

دعمهم في بدء مشاريع صغيرة تساعدهم على الاستقلال المادي وعدم العودة للتشرد

**تعزيز دور التكنولوجيا في استدامة الدعم**

تطوير نظام إلكتروني داخل التطبيق يتيح التبرع المباشر والمتكرر لدعم الخدمات بشكل دوري

توفير تقارير شفافة توضح تأثير التبرعات لزيادة ثقة المتبرعين وتحفيزهم على الاستمرار

استخدام الذكاء الاصطناعي والبيانات الضخمة لتحليل الاحتياجات وتوجيه الموارد بفعالية

**كيف يمكن للتطبيق المساهمة في استدامة الدعم؟**

إضافة خاصية "تبرع شهري تلقائي" لضمان تدفق مستمر للتمويل

إنشاء قسم خاص بالحملات الإعلانية يعرض قصص المشردين ويحفز الجمهور على التبرع

إتاحة لوحة تحكم للمتبرعين لمتابعة تأثير مساهماتهم في تحسين حياة المشردين

\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*

**كيف يمكن تحسين التعاون بين الحكومة والجمعيات الخيرية والمتطوعين لضمان أفضل دعم للمشردين؟**

لضمان تقديم أفضل دعم للمشردين، يجب تحسين التعاون بين الحكومة والجمعيات الخيرية والمتطوعين من خلال عدة محاور

**إنشاء منصة مركزية للتنسيق**

تطوير منصة إلكترونية مشتركة بين الحكومة والجمعيات الخيرية والمتطوعين لتبادل المعلومات حول الحالات المحتاجة والخدمات المتاحة

توفير نظام متابعة للحالات لضمان استمرارية الدعم لكل مشرد

**تحديد الأدوار والمسؤوليات بوضوح**

وضع آلية تعاون رسمية توضح دور كل جهة الحكومة، الجمعيات، المتطوعين

تخصيص فرق ميدانية تعمل بالتنسيق مع الجهات الرسمية والجمعيات لضمان سرعة الاستجابة

**تعزيز التمويل والتبرعات**

إطلاق حملات توعية لجمع التبرعات وتشجيع الأفراد والشركات على دعم المبادرات

**تدريب وتأهيل الفرق العاملة**

تقديم برامج تدريبية للمتطوعين حول كيفية التعامل مع المشردين بطرق إنسانية وفعالة

تنظيم ورش عمل مشتركة بين الحكومة والجمعيات لنقل الخبرات وتوحيد آليات العمل

**تبني استراتيجيات مستدامة**

التركيز على إعادة تأهيل المشردين ودمجهم في المجتمع بدلاً من تقديم مساعدات مؤقتة فقط

دعم المشروعات الصغيرة للمشردين لمساعدتهم على تحقيق الاستقلال المالي

**إشراك المجتمع في المبادرات**

إطلاق حملات توعوية لتعزيز مشاركة الأفراد في دعم المشردين

تسهيل فرص التطوع للأشخاص المهتمين بالمساعدة

\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*

**ما الميزات التي ترون أنها ضرورية في التطبيق لضمان تحقيق أقصى فائدة منه؟**

نظام تسجيل الحالات الفوري لتمكين الجهات المختصة من التدخل بسرعة

تكامل مع قواعد بيانات الوزارة لضمان عدم ازدواجية الدعم

إمكانية تتبع الحالة الصحية والاجتماعية للمشردين وإشعار الفرق المختصة بأي تحديثات

نظام إشعارات فوري للتعامل مع الحالات الطارئة

بوابة للمتطوعين والمتبرعين لتمكين المجتمع من المساهمة

\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*

**القسم التاسع : المتطلبات القانونية والتشريعية**

**. هل يجب على التطبيق الامتثال لأي لوائح حكومية معينة؟**

نعم، يجب أن يلتزم التطبيق بالقوانين المحلية المتعلقة بالعمل الخيري، وإدارة البيانات، وحماية الخصوصية

**هل قد يحتاج إلى اعتماد التطبيق رسميًا لضمان مطابقته للمعايير القانونية ؟**

نعم

**ما هي المتطلبات القانونية لجمع بيانات المشردين وإدارتها بشكل رقمي؟**

يجب أن يكون هناك إذن قانوني لجمع وتخزين البيانات، مع تحديد من يمكنه الوصول إليها

يجب توضيح كيفية حماية البيانات من الاختراق أو الاستخدام غير المشروع

**هل هناك أي مخاوف تتعلق بالخصوصية وحماية البيانات عند استخدام التطبيق؟**

نعم، من الضروري ضمان أن البيانات لا يتم استغلالها أو مشاركتها مع جهات غير مخولة

يجب تشفير البيانات عند تخزينها ونقلها، وتوفير صلاحيات وصول محددة للجهات المختصة فقط

من الضروري إعلام المستخدمين بحقوقهم فيما يتعلق بحماية بياناتهم وطلب موافقتهم عند الحاجة

\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*

إذا كان التطبيق مصممًا وفقًا للمعايير القانونية والتقنية ويقدم حلولًا حقيقية لمشكلة التشرد، فنتمنى أن يكون هناك دعم حكومي له. التعاون مع الوزارة منذ البداية، والاستماع لمتطلباتها، يمكن أن يسهل تبنيه واعتمادهكجزء من الاستراتيجية الوطنية لمعالجة التشرد